

Luxembourg, 5 septembre 2023

Che.ère.s membres,

Nous avons le plaisir de **vous inviter à participer entre septembre 2023 et juillet 2024 à quatre formations intitulées “KommHäpps”**, c’est à dire Kommunikations Häppchen, des bouchées de communications, proposées par Beate Voskamp et Stefan Kessen de la **Mediator GmbH à Berlin (D)**.

Il s’agit, sur base d’un exercice concret qui capitalise sur l’expertise de chacun, d’une formation qui met l’accent sur l’identification et la formulation des intérêts et des besoins des participants à une médiation, à partir d’une simple phrase, remise ou pas dans son contexte.

Chaque formation comporte trois temps :

- I. Dans un premier temps chaque participant sera invité à travailler l’exercice individuellement (comptez environ 30 minutes) ;
- II. Dans un deuxième temps le travail individuel sera partagé en petits groupes de trois participants afin de réaliser un travail commun (comptez environ 1 heure). Vous enverrez ensuite votre travail de groupe à l’adresse formation@alma-mediation.lu, afin que nous procédions à d’éventuelles traductions et que nous rassemblions vos travaux de groupe dans un document unique que nous enverrons à Beate et Stefan.
- III. le troisième temps consiste en une visioconférence de Grand groupe avec les participants, Beate et Stefan qui nous donneront leur feedback et des astuces. Cette visioconférence pourra être suivie individuellement ou ensemble sur écran géant au Centre de Médiation asbl, accompagnée d’un pot de l’amitié.

Les honoraires de Beate et de Stefan s’élèvent à 4.000 euros et sont entièrement pris en charge par l’ALMA.

La langue de la visioconférence sera l’Allemand, et, en fonction des participants, nous organiserons une traduction simultanée en français.

Nous vous prions de vous inscrire par courriel à formation@alma-mediation.lu avant le 21 septembre 2023 **en indiquant si votre niveau de compréhension de l’Allemand est suffisant pour suivre la visioconférence. Merci également d’indiquer si vous souhaitez être mis en relation avec d’autres participants pour former les petits groupes de travail à 3.**

Le calendrier de cette formation est le suivant :

1. « Kickoff »

Le mardi 26 septembre 2023 de 18.00 à 19.30 heures : visioconférence avec Beate et Stefan pour le lancement de la formation : explication du format et rappel pratique de la notion d'intérêts au sens de la médiation. Cette visioconférence pourra être suivie individuellement ou sur écran géant au Centre de Médiation a.s.b.l.

2. 1^{er} KommHäpp

2.1 Le 27 septembre 2023 : envoi de l'exercice par mail à chaque participant ;

2.2. Le 4 octobre 2023 : fin de l'exercice individuel. Organisation et travaux en groupe de 3 ;

2.3. Le 18 octobre 2023 : deadline pour l'envoi du travail en groupe de 3 par courriel à l'adresse

formation@alma-mediation.lu ;

2.4. Le 18 octobre 2023 de 18h à 20h : visio conférence en Grand groupe.

3. 2^{ième} KommHäpp

3.1. Le 20 octobre 2023 : envoi de l'exercice par mail à chaque participant ;

3.2. Le 3 novembre 2023 : fin de l'exercice individuel. Organisation et travaux en groupe de 3 ;

3.3. Le 10 novembre 2023 : deadline pour l'envoi du travail en groupe de 3 par courriel à l'adresse

formation@alma-mediation.lu ;

3.4. Le 27 novembre 2023 de 18h à 20.00h : visio conférence en Grand groupe.

Pour toute question, nous nous tenons à votre disposition à l'adresse formation@alma-mediation.lu et bien sûr le 25 septembre 2023 lors de notre Afterwork au Centre de Médiation asbl.

Nous vous communiquerons le calendrier des deux KommHapps 2024 dans les meilleurs délais.

Bien cordialement,

Les membres du Conseil d'administration