



## Weiterbildung – Formation Continue

### **Professioneller Umgang mit starken Gefühlen bei Konflikten im Gesundheits- und Sozialbereich mit Monika OBOTH**

**Gérer les émotions fortes en cas de conflit dans le secteur de la santé et du social**

*La formation sera tenue en allemand et luxembourgeois, pour les intéressé(e)s francophones la participation est possible sous condition de comprendre l'allemand et le luxembourgeois*

**Freitag, 6. Oktober 2017 von 9.00 bis 12.30 und von 13.30 bis 17.00 Uhr**

**Samstag, 7. Oktober 2017 von 9.00 bis 12.30 und von 13.30 bis 17.00 Uhr**

#### **Teilnehmer**

Diese Ausbildung richtet sich an Ärzte, Sozialarbeiter, Krankenpfleger, Mediatoren, Beschwerdemanager und andere Personen welche ihre professionellen Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten im Gesundheits- und Sozialbereich stärken möchten.

#### **Inhalt**

Die Weiterbildung befähigt dazu starken Emotionen (von Patienten und Klienten) wie z. B. Aggressionen, Trauer, Sorge, Genervtheit usw., professionell zu begegnen. Die Teilnehmer werden darin gestärkt, in einer zugewandten und konstruktiven Distanz unangenehmen, konflikthafter Gefühlsäußerungen zu begegnen. Dabei erweitern sie den „Handwerkskoffer“ ihrer professionellen Interventionsmöglichkeiten bei Konflikten.

#### **Schwerpunkte und Vorgehensweise**

Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg für den Gesundheits- und Sozialbereich (innere Haltung, Rhetorik und Gestik). Die Kunst des Zuhörens: tiefe Empathie verbunden mit professioneller Distanz ist möglich (innere Haltung, Rhetorik und Gestik). Theorieinput; praktische Demonstration; praxisorientierte Übungen (Deeskalationsübungen; Zuhörübungen).

#### **Ausbilderin: Monika OBOTH**

Inhaberin und Leiterin des *Business Mediation Center*, Bad Honnef. Konfliktmanagement in Wirtschaftsunternehmen, Kliniken, Verbänden und Behörden seit 1995. Zertifizierung als Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation nach M. B. Rosenberg (CNVC)®, Lizenzierte Mediatorin BM® / Ausbilderin BM® (Bundesverband Mediation). Konfliktmanagement, Kulturanthropologin, Politologin, Organisationsentwicklung (PSI AG, Berlin), Moderation (KSÖ, Wien).

#### **Praktische Informationen**

Teilnehmerzahl: 18-26

Sprachen: Deutsch / Luxemburgisch (français comme langue d'expression secondaire)

Ort : **CEFOS, 12, rue du Château - L-5516 Remich**

Kosten : **ALMA asbl / Teilnehmer aus dem Luxemburger Gesundheits- und Sozialbereich: 220.- / 250.- inkl. zwei Mittagessen**  
**Alle anderen Teilnehmer: 270.- / 300.- inkl. zwei Mittagessen**

#### **Organisation**

Association Luxembourgeoise de la Médiation et des Médiateurs Agréés a.s.b.l.

Service National d'Information et de Médiation dans le domaine de la Santé

#### **Anmeldung**

**Anmeldung bis spätestens 1.9.2017. Bitte möglichst früh durch Email an [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu) anmelden.**

Aus organisatorischen Gründen ist die Teilnehmerzahl auf 26 beschränkt. Die Einschreibung gilt nach Bestätigung durch die Organisatoren. Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn per Überweisung zu entrichten.